

## PREDMET I PODRUČJE PRIMENE

### sistema menadžmenta kvalitetom i sistema menadžmenta životnom sredinom

Sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 i sistem menadžmenta životnom sredinom u skladu sa zahtevima standarda ISO 14001:2015. (Integrirani sistem - IMS) se primenjuje u **Zorka Keramika d.o.o.**, u svim njenim poslovnim otvorenim i zatvorenim prostorima i svim njenim organizacionim celinama, u procesima proizvodnje i prodaje proizvoda od keramike koji se nalaze na lokaciji Ogranak Keramika, ulica Hajduk Veljkova 1, Šabac.

Prilikom utvrđivanja predmeta i područja primene **Zorka Keramika d.o.o.** uzima u obzir:

- a) eksterna i interna pitanja, koja su relevantna za njenu svrhu i koja utiču na njenu sposobnost da ostvaruje predviđene rezultate njenog sistema menadžmenta kvalitetom i sistema menadžmenta životnom sredinom,
- b) zahteve zainteresovanih strane koje su relevantne za njen sistema menadžmenta kvalitetom i sistem menadžmenta životnom sredinom, i njihove relevantne zahteve,
- c) obaveze za usklađenost u pogledu životne sredine,
- d) proizvodi i usluge Zorka Keramika d.o.o..

Predmet i područje primene IMS u Zorka Keramika d.o.o. odnosi se na sledeće proizvode i usluge:

- proizvodnja keramičkih suvopresovanih pločica- zidnih i podnih;
- proizvodnja industrijskih kiselootpornih pločica
- izrada dekorativnih elemenata od keramičkih pločica – liste, bordure
- dodatna obrada keramičkih pločica- poliranje i rektifikacija
- razvoj i proizvodnja novih proizvoda iz domena delatnosti preduzeća;
- prodaja sopstvenih proizvoda preka odeljenja prodaje i preko sopstvene prodavnice, kao i izvoz sopstvenih proizvoda,

uzimajući u obzir i aspekte životne sredine.

Imajući u vidu prirodu delatnosti, u poslovanju Zorka Keramika d.o.o. se ne primenjuju:

- **Zahtev standarda 8.5.3 Imovina koja pripada korisnicima ili eksternim isporučiocima.**

U procesima proizvodnje i prodaje proizvoda od keramike **Zorka Keramika d.o.o , Šabac** koristi isključivo proizvode i opremu koju samostalno nabavlja ili poseduje, odnosno ne koristi niti upravlja imovinom korisnika niti ekstrnih isporučilaca.

Neprimenjivanje ovog zahteva ne utiče na sposobnost i odgovornost Zorka Keramika d.o.o. da obezbedi usaglašenost svojih proizvoda i usluga sa zahtevima korisnika i odgovarajućih propisa, i povećanje zadovoljstva korisnika.

Predmet i područje primene IMS, je dokumentovana informacija, a za njegovu dostupnost zainteresovanim stranama je odgovoran Predstavnik rukovodstva

Šabac, 03.02.2020.

Direktor

Đorđe Radulović